

REGLAMENT

Centre Esportiu Municipal JOAN MIRÓ

Actualitzat 01/04/2015

Aquest Reglament és una eina que s'actualitza sempre que sigui necessari. Sempre tindreu una versió actualitzada a la web i a la Recepció del centre.

INDEX

1. INSTAL·LACIONS I CONDICIONS D'ACCÉS

1.1. PROCEDIMENT D'ENTRADA I SORTIDA

- a) Abonat del Centre Esportiu Municipal Joan Miró.
- b) Cursetistes no abonats que participen en activitats dirigides.
- c) Persones que fan ús puntual del centre.
- d) Grups que realitzen una activitat organitzada.

1.2. ACCÉS PER A COL·LECTIUS ESPECIALS

- a) Abonats i usuaris amb mobilitat reduïda
- b) Normativa per a abonats infantils menors de 14 anys

2. REGLAMENT

2.1. PROCESSOS ADMINISTRATIUS

- a) Pagament de quotes.
- b) Cobrament de quotes impagades.
- c) Modificacions i baixes.
- d) Baixes temporals.
- e) Revisió mèdica
- f) Devolucions cursos i activitats.
- g) Reserva d'espais.
- h) Lloguer pista poliesportiva i pàdel no abonats.
- i) Altres.

3. NORMES GENERALS

3.1. DEFINICIÓ D'USUARI

3.2. DRETS DELS USUARIS

3.3. OBLIGACIONS DELS USUARIS DE COMPLIMENT GENERAL

3.4. DE COMPLIMENT ESPECÍFIC PER A USUARIS QUE PERTANYIN A UN COL·LECTIU.

3.5. CONDICIONS D'ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES.

3.6. ALTRES CONDICIONS D'ACCÉS

4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS I DE MATERIAL ESPORTIU

4.1. ÚS DELS ESPAIS

4.2. ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU

4.3. PAUTES DE COMPORTAMENT GENERAL

4.4. PAUTES DE COMPORTAMENT SALUDABLES

4.5. ORDENACIÓ I PROGRAMACIÓ DE LES ACTIVITATS

4.6. OBJECTES PERDUTS I DISPONIBILITAT D'ARMARIETS

4.7. ARMARIETS

4.8. PLAFONS INFORMATIUS I WEB DEL CEM

4.9. PROTECCIÓ DE LA IMATGE PRÒPIA

5. NORMATIVA D'ESPAIS

- 5.1. SALA DE **FITNESS**
- 5.2. SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES
- 5.3. SALA DE FIT BIKE
- 5.4. PISCINA
- 5.5. PISCINA DE HIDROMASSATGE
- 5.6. SAUNES I BANYS DE VAPOR
- 5.7. SOLÀRIUM
- 5.8. VESTIDORS
- 5.9. SALUT
- 5.10. PISTA POLIESPORTIVA

- a) Centres d'Ensenyament, Clubs i Grups
- b) Abonats
- c) Lloguers puntuals

- 5.11. PISTA DE PÀDEL

6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS

- 6.1. INCOMPLIMENTS LLEUS
- 6.2. INCOMPLIMENTS GREUS
- 6.3. INCOMPLIMENTS MOLT GREUS
- 6.4. MESURES A APLICAR PER INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS D'ÚS, COMPETÈNCIA EN L'APLICACIÓ I PRESCRIPCIÓ DE LES MATEIXES.
- 6.5. RESPONSABILITATS
- 6.6. GARANTIES I TERMINIS

1. INSTAL·LACIONS I CONDICIONS D'ACCÉS

El CEM Joan Miró és un equipament esportiu de 2700 m2, titularitat municipal i gestionat per Associació Esportiva Central.

Disposa de dues piscines, una zona spa, pista esportiva, una pista de pàdel, tres sales per a activitats dirigides, una sala per a grups reduïts i entrenaments personals, una sala de fitness i una cardiovascular, zona solàrium.

L'horari ordinari del Centre es de 7.00 a 23.00 de dilluns a divendres de 8.00 a 21.00 hores el dissabte i de 9.00 a 15.00 diumenge i festius.

Dies festius ho són sempre els dies 1 i 6 de gener, Dilluns de Pasqua, 24 de juny, 15 d'agost i 25 i 26 de desembre.

Hi ha altres dies que tenen horaris especials i que cal consultar anualment a la Recepció.

1.1. PROCEDIMENT D'ENTRADA I SORTIDA

Tenen accés a les instal·lacions del Centre Esportiu Municipal Joan Miró:

- a) Els seus abonats.
- b) Les persones que participen en alguna activitat organitzada.
- c) Les persones que en fan un ús puntual pagant l'entrada.
- d) Grups que realitzen una activitat organitzada.
- e) Públic assistent a actes.

L'accés i la sortida dels usuaris del centre és el situat única i exclusivament en l'entrada principal, a excepció de les persones discapacitades que ho precisin que accediran per la porta adaptada.

a) Abonat del Centre Esportiu Municipal Joan Miró

- Ha d'accedir al centre pel lector digital a qualsevol dels torniquets. A la sortida ha de fer la mateixa operació, també indiferentment a qualsevol dels torniquets.
- Si l'abonat està inscrit en una franja horària determinada, el control automàtic d'accés li autoritza l'entrada i la sortida 20 minuts abans i després de la seva franja horària.

b) Cursetistes no abonats que participen en activitats dirigides

- Els infants menors de 7 anys han d'anar acompanyats.
- Es permet l'entrada al centre 15 minuts abans del inici de l'activitat i com a màxim 30 minuts després de la finalització de la mateixa.
- S'ha d'utilitzar el vestidor i l'espai reservat a l'activitat contractada.

c) Persones que fan ús puntual del centre.

Entrades puntuals:

- Permeten l'accés sempre que l'aforament del centre ho permeti.
- Pagant la corresponent entrada, es rep el tiquet de pagament i cal conservar-lo fins a la sortida del Centre.
- El personal d'atenció a l'usuari prendrà les dades personals dels usuaris puntuals per raons de seguretat.
- L'entrada dóna dret a l'ús lliure dels espais esportius en les mateixes condicions que els abonats de la seva modalitat d'edat i l'assistència a les activitats dirigides incloses en la graella d'abonaments.
- La pista poliesportiva es pot utilitzar sense reserva únicament mentre estigui lliure.
- Un cop abandonat el centre, no es pot tornar a entrar amb el mateix tiquet.

Lloguers:

- S'ha d'abonar el import corresponent a l'espai reservat abans de fer-ne ús.
- Es permet l'entrada al centre 15 minuts abans de l'inici de l'activitat i la sortida 30 minuts després de finalitzar-la.
- Només es pot fer ús de l'espai i vestidor reservat.

d) Grups que realitzen una activitat organitzada

- El responsable del grup ha de fer entrar tot el grup a la vegada per la porta exterior i sempre ha de romandre amb els seus jugadors/alumnes fins que abandonin el Centre.
- El responsable del grup ha de dipositar un document identificatiu personal amb foto i nom a recepció i a canvi se li lliura la clau del vestidor. El carnet personal el recuperarà al retornar la clau del vestidor, en el moment que tot l'equip abandoni el centre. Per tant, no es pot retornar la clau si hi queda algun membre de l'equip dins.
- S'han d'utilitzar els vestidors de grups designats.
- Es permet l'entrada al centre 15 minuts abans del inici i fins a 30 minuts després de finalitzar-la.
- En tots els casos, els vestidors s'han de deixar tancats amb clau, buits i en bon estat.

1.2. ACCÉS PER A COL·LECTIUS ESPECIALS

a) Abonats i usuaris amb mobilitat reduïda

- Es recomana utilitzar les escales per a circular pel CEM i reservar l'ascensor per a les persones que ho necessiten.
- L'ús de l'elevador de les piscines està limitat a persones amb mobilitat reduïda. El Centre Esportiu Municipal Joan Miró es reserva el dret de demanar el certificat mèdic corresponent quan ho consideri oportú.

b) Normativa per a abonats infantils menors de 14 anys

Només poden accedir a les instal·lacions en els casos següents:

- Assistència a un curset o activitat dirigida, fins als 7 anys sempre que vagin acompanyats d'un adult (tutor o tècnic del Centre)

- Que vagin acompanyats d'un abonat familiar adult (major de 18 anys), que es farà responsable del menor. Sempre que es faci ús del centre tots dos han de romandre, necessàriament, a les mateixes dependències i/o a la piscina.
- Els menors només tenen accés a les piscines, a les activitats en que s'hagin expressament inscrit i a la pista poliesportiva.
- A partir dels 7 anys han d'utilitzar el vestidor que els correspongui per sexe.
- S'habiliten uns vestidors familiars per a pares i mares amb fills i filles .

2. REGLAMENT

El Centre Esportiu Municipal Joan Miró disposa d'un reglament d'ús i d'un règim disciplinari que és d'aplicació a tots els abonats i usuaris del centre esportiu, i als col·lectius externs usuaris del centre, així com a totes les persones que accedeixen al centre de forma esporàdica mitjançant el pagament de l'entrada o lloguer puntual.

La interpretació i aplicació o modificació d'aquest reglament és facultat de l'òrgan competent del seguiment del centre.

L'ús indegut de les instal·lacions i d'incompliment del reglament poden ésser motiu d'expulsió temporal o definitiva. L'expulsió definitiva l'ha de decidir l'òrgan competent del seguiment del centre.

2.1. PROCESSOS ADMINISTRATIUS

a) Pagament de quotes

- L'alta al centre es formalitzarà a les oficines del Centre Esportiu Municipal.
- Els rebuts es cobraran en els primers 5 dies de cada mes mitjançant rebut bancari.
- En cas d'aturada tècnica d'un espai o servei per tasques de manteniment i/o adequació, l'usuari no tindrà dret a cap compensació econòmica.
- Les quotes es revisaran una vegada a l'any

b) Cobrament de quotes impagades

- La devolució de 2 rebuts domiciliats consecutius ocasionarà la pèrdua de la condició d'abonat. Per tornar a recuperar-la cal pagar els imports pendents, 2 € (a partir de l'any 2014, quantitat que s'anirà actualitzant cada any) per rebut com a despeses de devolució i els drets de inscripció vigents.

c) Modificacions i baixes

- Les notificacions de baixa i les modificacions de les dades bancàries cal presentar-les abans del dia 25 del mes anterior. No es farà cap devolució si la baixa es comunica amb posterioritat.
- La notificació caldrà fer-la personalment o per correu electrònic, de tal manera que la petició quedi enregistrada amb la signatura del sol·licitant, a qui s'enviarà un codi amb la confirmació de la baixa. No s'acceptarà cap d'aquestes gestions per via telefònica.

- El canvi de quota motivat per la modificació del tram d'edat es farà de forma automàtica, prèvia notificació a l'interessat.

d) Baixes temporals

- Per lesió o malaltia greu, l'abonat pot sol·licitar la baixa temporal prèvia aportació de la documentació justificativa.
- El període per gaudir de la baixa temporal serà mínim 2 mesos i màxim de 12 . Si la baixa s'allarga més enllà dels 12 mesos caldrà renovar la documentació justificativa. En cap cas es reconeixerà una baixa temporal amb caràcter retroactiu, o un cop hagi generat una quota impagada.

e) Revisió mèdica

- Es recomana la revisió mèdica esportiva abans d'iniciar una activitat física i especialment al col·lectiu de persones de més de 65 anys.

f) Devolucions cursos i activitats

- Es retornarà el 50% del import si la baixa es comunica 10 dies abans de començar l'activitat i sempre que sigui per malaltia o lesió, previ justificant mèdic.

g) Reserva d'espais

- Es permet fer la reserva de manera presencial, per correu electrònic o per via telefònica, però només serà ferma quan hi hagi resposta afirmativa expressa.

h) Lloguer pista poliesportiva i pàdel no abonats

- Els no abonats tenen dret a utilitzar la pista poliesportiva i pàdel, previ pagament del lloguer de l'espai.

i) Altres

- En cas de pèrdua o deteriorament del lector de proximitat cal fer la sol·licitud de duplicat a l'administració del centre i cal abonar les despeses del cost de reposició i tramitació.
- En cas de pèrdua del cademat dels armariets cal abonar-ne el import a administració.
- Suggestiments i queixes: els usuaris disposen d'un imprès per fer arribar els suggeriments i les queixes que creguin oportuns a la direcció del centre, dipositant-lo en la bústia situada a recepció. En rebrà resposta en el termini màxim de 15 dies.

3. NORMES GENERALS

3.1 DEFINICIÓ D'USUARI

S'entén per usuari/ària qualsevol persona física o jurídica que faci ús de la instal·lació esportiva, en qualsevol modalitat o disciplina, ja sigui de manera puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'ús. També restaran obligades al compliment d'aquesta normativa aquelles persones que hi romanguin per participar o presenciar un esdeveniment que hi tingui lloc.

Abonat

Per adquirir la condició d'abonada, la persona interessada haurà de realitzar el pagament del preu públic corresponent i aportar les dades personals necessàries a l'administració del centre, per poder tramitar l'alta.

Usuaris Puntuals o Temporals

Per adquirir aquesta condició, únicament ha d'abonar el preu de l'entrada o del abonament previst, i facilitar el nom i el document oficial que l'acrediti a petició del personal de Recepció.

Usuaris de Cursos i/o Activitats

Per adquirir la condició de persona inscrita a un curs o activitat, caldrà fer la sol·licitud corresponent i la persona serà admesa en funció de les places previstes i per ordre d'inscripció. Quan aquesta no pugui ser atesa per manca de disponibilitat de places, s'integrarà en un llista d'espera per ordre de presentació, als efectes d'accedir al curs o a l'activitat en el moment que es produeixi una vacant o ampliació de places, si això és possible.

Clubs, entitats i associacions esportives

Són aquelles entitats jurídiques que figuren legalment inscrites en el Registre d'entitats esportives de la Generalitat i/o en el Registre d'Entitats de l'Ajuntament de Barcelona.

Centres docents

Centres educatius de primària i secundària així com escoles especials.

Altres

Associacions culturals i/o socials la finalitat bàsica de les quals no sigui la pràctica físico-esportiva ni el foment de l'activitat física/l'esport, però que portin a terme activitats físico-esportives per als seus associats i associades, així com els grups informals d'usuaris/àries que ho sol·licitin. El règim d'autorització de l'ús de les instal·lacions serà el previst per als usuaris/àries individuals, l'entitat gestora podrà demanar la relació de les persones que en faran ús com a integrants d'aquest grup.

3.2. DRETS DELS USUARIS

- a) Accedir a la instal·lació i realitzar les activitats físico-esportives en l'horari establert i per a la finalitat per a la qual acreditat estigui autoritzat.
- b) Realitzar les activitats físico-esportives per a les quals tinguin autorització.
- c) Utilitzar els serveis d'accés general de les instal·lacions esportives.
- d) Formular reclamacions, queixes i suggeriments en relació amb el servei, seguint el procediment que hi hagi establert i rebre resposta de les queixes o reclamacions en el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data de la seva presentació.
- e) Sol·licitar informació sobre el funcionament o la gestió de les instal·lacions, així com sobre programes i activitats esportives.
- f) Exercir els drets d'accés, de rectificació i de cancel·lació, d'acord amb el que determina la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

- g) Conèixer les característiques de les instal·lacions. Amb aquesta finalitat, Associació Esportiva Central mantindrà actualitzat els canals propis d'informació relativa a les seves característiques principals.
- h) Disposar d'un reglament d'ús en el taulell d'informació.

3.3. OBLIGACIONS DELS USUARIS DE COMPLIMENT GENERAL

- a) Fer un bon ús de les instal·lacions esportives, respectar-les i cuidar-les, així com el mobiliari i qualsevol altre element que hi hagi instal·lat.
- b) Mostrar al personal al servei de les instal·lacions l'autorització per usar-les, en el moment d'accedir-hi i en qualsevol moment en què els la demanin.
- c) Col·laborar en el manteniment de la neteja de la instal·lació i, amb aquesta finalitat, fer ús de les papereres i dels recipients higiènics que hi ha.
- d) Respectar l'horari de funcionament.
- e) Seguir les indicacions i instruccions que faci el personal de servei.
- f) Es aconsellable comunicar al personal que hi presta servei les alteracions de funcionament, els desperfectes o les deficiències en el funcionament de la instal·lació.
- g) Tractar amb respecte la resta d'usuaris i d'usuàries i el personal que hi treballa.
- h) Respectar i tenir cura del mobiliari, el material esportiu i les plantes.
- i) Abonar puntualment les taxes i/o preus públics establerts per a cada servei o espai esportiu i per a cada modalitat d'ús determinada.
- j) Efectuar la pràctica esportiva amb el material i la vestimenta adient per a cada tipus d'instal·lació.
- k) Abandonar la instal·lació quan hagin estat advertits/des de l'incompliment de la normativa i es neguin a rectificar la seva conducta. A aquest efecte, el personal de la instal·lació té la capacitat d'expulsar qualsevol persona o entitat que no compleixi la normativa vigent, general o específica, que figura recollida com a no permesa o com a obligatòria per a cada espai, d'acord amb la present normativa d'ús i amb la resta de normativa legal que sigui d'aplicació.
- l) Aportar les dades necessàries per a adquirir la condició de persona usuària de les instal·lacions o la condició de persona inscrita a un curs o activitat.
- m) No es poden gravar en cap cas imatges ni sons en els recintes de: piscina, vestidors, zona spa i solàrium, sense autorització expressa sol·licitada a la Recepció. En la resta de zones del CEM només es poden gravar imatges on no apareguin altres persones i en cas que n'apareguin és necessària la seva autorització expressa.
- n) No es poden fer entrenaments amb personal aliè a l'organització del Centre.
- o) No es pot accedir amb envasos de vidre, ni menjar, ni fumar tret dels llocs habilitats.
- p) No es permet usar el telèfon mòbil en el decurs de les activitats dirigides.

3.4. DE COMPLIMENT ESPECÍFIC PER A USUARIS QUE PERTANYIN A UN COL·LECTIU

- a) Designar, davant A.E. Central i per escrit, la persona que representa l'entitat als efectes d'elaborar el pla d'usos de cada temporada o període.

- b) Subscriure i mantenir la vigència de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixin les activitats que s'han de realitzar i les persones participants, tant practicants com públic assistent, si s'escau.
- c) Comunicar, amb la urgència necessària, qualsevol incidència derivada de les activitats que es produeixi durant la seva permanència en la instal·lació.
- d) Utilitzar la instal·lació per a la finalitat determinada en l'acord d'utilització i segons el calendari previst en el pla d'usos.
- e) Respectar el nombre d'usuàries i d'usuaris d'acord amb la comunicació efectuada en el moment de l'autorització.
- f) Sol·licitar autorització expressa de A.E. Central per modificar les condicions d'ús dels dos apartats anteriors.
- g) Adoptar les mesures necessàries per no interferir en els horaris i en les activitats de la resta d'usuaris i d'usuàries de les instal·lacions

3.5. CONDICIONS D'ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

- a) Per accedir a la instal·lació, l'usuari/ària s'haurà d'identificar de la forma que s'estableixi, i utilitzar adequadament els sistemes de control d'accés que existeixin a cada centre.
- b) Els horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions estaran exposats a la recepció.
- c) Els/les usuaris/àries hauran d'ajustar-se als dies i hores d'obertura i tancament de les instal·lacions i als dies i períodes de tancament establerts anualment.
- d) Els espais esportius es tancaran entre 15 i 30 minuts abans de l'hora de tancament del Centre.
- e) En cas d'arribar a l'aforament màxim, A.E. Central es reserva el dret de tancar l'accés a la instal·lació, espais o a les diferents activitats.
- f) Les entrades puntuals únicament permeten un únic accés a la instal·lació; no es podrà sortir i tornar a entrar un cop s'hagi accedit a l'espai.

- g) En les activitats de grup que es vinguin a fer a les instal·lacions, el responsable de les persones participants mostrarà a la persona encarregada del control d'accés a la instal·lació, el seu DNI o document acreditatiu, per poder accedir als vestidors i a la resta d'espais esportius. Per obtenir les claus dels espais que s'hagin d'utilitzar, la persona responsable haurà de dipositar un document identificatiu, que li serà retornat una vegada lliurades les claus a la sortida.
- h) En els centres amb vasos de piscines, el Decret 95/2000 del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya indica que els menors de 14 anys han d'estar acompanyats d'un adult. L'adult haurà d'estar en el mateix espai que el menor i vetllarà pel seu bon comportament. Un adult pot accedir amb un màxim de 2 menors, si no són els seus fills. A.E. Central fa extensiva aquesta situació als nois i noies menors de divuit anys que no siguin abonats donat que no es disposa d'una autorització signada pels pares o tutors, com a responsables que es respectin i compleixin les normes específiques de cada espai.

3.6. ALTRES CONDICIONS D'ACCÉS

- a) La resta de persones que accedeixin a les instal·lacions hauran d'acreditar pels mitjans que es considerin suficients la seva raó d'entrada en els diferents espais.
- b) Els usuaris i les usuàries no podran accedir a les instal·lacions amb vehicles, monopatins, patins, bicicletes o similars, ni amb cap estri o material que no estigui destinat a la pràctica esportiva per a la qual estan autoritzats, llevat d'aquelles persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.
- c) No es permet l'entrada d'animals, llevat dels gossos pigall.

4. UTILITZACIÓ GENERAL D'ESPAIS I DE MATERIAL ESPORTIU

4.1. ÚS DELS ESPAIS

- a) No es podrà realitzar cap canvi en els serveis i/o espais que consten al pla d'usos, si no es disposa de l'autorització prèvia de A.E. Central.
- b) Tant els usuaris i usuàries com les entitats alienes a A.E. Central que han llogat alguna instal·lació, hauran de respectar els horaris concedits i no podran utilitzar-la fora del temps autoritzat.
- c) No es permet ocupar els espais on s'estan desenvolupant activitats, o interferir-hi. Tampoc es permet ocupar espais lliures sense autorització prèvia dels responsables de les instal·lacions. No es permet l'ús lliure de les sales d'activitats i sales polivalents, si no es tracta d'activitats dirigides i/o supervisades per personal tècnic.
- d) S'ha de respectar la normativa específica referent a cada espai i l'aforament màxim previst per a cada instal·lació.

4.2. ÚS DEL MATERIAL ESPORTIU

- a) Respecte al material esportiu que no sigui de la instal·lació, per raons de higiene i seguretat no es podrà fer servir, exceptuant aquell material supervisat pel responsable de l'espai.
- b) Els usuaris/es són responsables del material esportiu que utilitzen, i l'hauran de retornar al seu lloc un cop l'han utilitzat.
- c) Cada entitat esportiva és responsable del material esportiu que utilitzi. Així mateix, les entitats hauran de respectar l'ordre dels magatzems del material esportiu i tenir-lo ordenat i guardat en l'espai assignat.
- d) L'entrenador/a o la persona responsable de cada entitat haurà de dur el control del material utilitzat per a les activitats. També es farà responsable que, una vegada finalitzada l'activitat, la instal·lació, el material i els espais esportius utilitzats estiguin en condicions de tornar-se a utilitzar.
- e) Tot desperfecte ocasionat a la instal·lació o al material a causa del mal ús serà responsabilitat de la persona que l'hagi causat i, subsidiàriament, de l'entitat

a la què pertanyi, si aquesta persona està fent ús de la instal·lació com a integrant d'un grup. Les despeses de reparació aniran a càrrec del declarat responsable.

4.3. PAUTES DE COMPORAMENT GENERAL

- a) Les persones usuàries mantindran la neteja i l'ordre de tota la instal·lació, de l'equipament i del material esportiu, així com un comportament respectuós envers el personal i la resta de gent que hi sigui present.
- b) S'ha de vetllar perquè es respectin al màxim tots els elements de la instal·lació i les normes específiques d'ús: fer bon ús de les papereres, deixar els vestidors en bones condicions per a les persones que vindran més tard, etc.
- c) Cal respectar les normes i els consells del personal de la instal·lació esportiva.
- d) En general, no es permet realitzar cap actuació que alteri l'ordre públic o la convivència normal i pacífica de les persones usuàries.
- e) Per a la utilització de l'espai esportiu, les usuàries i els usuaris tenen l'obligació de canviar-se les sabates del carrer i fer servir calçat exclusiu i adequat a l'activitat esportiva, així com de portar roba esportiva. No es podrà fer activitat física amb roba de carrer.
- f) És obligatori utilitzar sempre els vestidors per canviar-se de roba. No es permet de fer-ho en cap altra dependència de la instal·lació.
- g) S'aconsella no portar objectes de valor a la instal·lació, ja que la direcció no es responsabilitza dels objectes sostrets, perduts o oblidats.

4.4. PAUTES DE COMPORAMENT SALUDABLES

- a) És recomanable una revisió mèdica prèvia per al cas que es vulgui iniciar una activitat esportiva. En tot cas, serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus d'incident que per motius de salut pugui patir, ja sigui per desconeixement d'una possible malaltia o per la realització d'un sobreesforç durant la pràctica esportiva.
- b) A.E. Central posa a disposició de les persones usuàries, durant tot el període d'obertura de les instal·lacions un tècnic a la Sala de Fitness, s'aconsella adreçar-se al personal tècnic per assessorar-vos sobre la millor manera de fer activitat física.
- c) És recomanable fer un escalfament adient abans de començar l'activitat física i en acabar-la, fer exercicis d'estirament i de relaxació per tornar a la calma, abans d'anar a la dutxa. En tot cas, serà responsabilitat exclusiva de la persona usuària qualsevol tipus de lesió provocada per una mala pràctica.
- d) Durant les sessions, és recomanable hidratar-se bevent, sovint, petites quantitats d'aigua.
- e) És recomanable no menjar des de dues hores abans de fer exercici.
- f) A les sessions dirigides, cal seguir els consells del personal tècnic i consultar-li qualsevol dubte que es pugui tenir.

4.5. ORDENACIÓ I PROGRAMACIÓ DE LES ACTIVITATS

- a) El CEM farà públic, per a cada espai, el quadre d'horaris d'activitats programades d'acord amb el pla d'usos, i serà obligatori respectar-lo.
- b) La direcció del centre, es reserva el dret de modificar i/o anul·lar els horaris d'utilització de les instal·lacions quan les circumstàncies ho requereixin. Totes les activitats començaran i acabaran segons l'horari previst, i no es permetrà d'ampliar-lo si, per qualsevol incidència, l'activitat ha començat més tard.
- c) L'accés a les sessions dirigides ha de ser en l'horari indicat. Tot i així hi ha una tolerància de 5 minuts des del inici de la sessió, passat aquest temps serà a criteri del monitor que imparteix la sessió si és permet l'accés o no en funció de criteris tècnics.
- d) No es permet, en cap cas, dur a terme curses particulars ni assessorament tècnic a nivell particular en les instal·lacions esportives, exceptuant el servei d'entrenador personal de la pròpia instal·lació.

4.6. OBJECTES PERDUTS I DISPONIBILITAT D'ARMARIETS

- a) A.E. Central no es responsabilitza dels objectes dipositats als armariets, igualment tampoc es responsabilitza dels objectes perduts o oblidats en les instal·lacions.
- b) Els objectes perduts que s'hagin pogut recollir estaran a disposició de les persones usuàries durant deu dies. Transcorregut aquest termini es destruirà o donarà a organitzacions no governamentals.
- c) No es recolliran ni guardaran sabons, cremes corporals, productes químics, ni roba interior.

4.7. ARMARIETS

L'ús dels armariets és un servei que ofereix el CEM perquè els usuaris de la instal·lació puguin guardar-hi els efectes personals mentre duen a terme l'activitat físico-esportiva. En cap cas és un servei de consigna. Hi ha dos tipus d'armariets al centre:

- *Armariets puntuals.* A disposició dels usuaris de forma temporal utilitzant un cademat.
- a) En finalitzar l'activitat o l'estada a la instal·lació, la persona usuària haurà de deixar l'armariet lliure, buit i net.
 - b) Cada dia, en acabar l'horari d'obertura de les instal·lacions, el personal responsable desallotjarà els armariets que no estiguin lliures i els objectes que hi hagin passaran a tenir la condició d'objectes perduts. El CEM no es farà càrrec del cademat trencat per alliberar l'armariet.
 - c) En cas de pèrdua de la clau o de problemes amb el pany, cal avisar a la recepció del centre. En cas de pèrdua de la clau, del cademat o altre element de tancament, s'abonarà la taxa corresponent a la seva reposició.
 - d) Està prohibit guardar-hi menjar.

- *Armariets de lloguer.* Són els que les persones usuàries poden llogar per un període determinat de temps, previ pagament de la taxa corresponent, i són d'ús propi durant aquest període.

Recomanacions:

- a) S'aconsella guardar la bossa, la roba i les sabates dins l'armariet. Per raons higièniques, les sabates s'han de guardar protegides amb una bossa de plàstic.
- b) Es recomana no deixar-hi objectes de valor, perquè el CEM no es farà responsable del contingut en cas de pèrdua o sostracció, donat que es desconeix el seu contingut.

El CEM es reserva el dret de comprovar el contingut de tots els armariets quan ho estimi convenient per motius de seguretat de les instal·lacions i de la resta de persones usuàries o quan es presumeixi, de manera fonamentada, la seva utilització indeguda.

4.8. PLAFONS INFORMATIUS I WEB DEL CEM

- a) Els plafons informatius, els televisors, el correu electrònic i el web són els espais destinats a la difusió i a la comunicació del funcionament del CEM Joan Miró i de les activitats que s'hi fan.
- b) Els responsables del CEM gestionaran el contingut del web i els diferents plafons informatius i a aquest efecte determinaran els criteris d'ús i l'assignació d'aquests, i podran fer-hi qualsevol tipus de modificació d'acord amb les necessitats existents.
- c) No es permet col·locar cap element de comunicació, difusió, cartell ni publicitat sense l'autorització dels responsables del CEM.

4.9. PROTECCIÓ DE LA IMATGE PRÒPIA

A efectes de la Llei Orgànica 10/1995 de 23 de novembre, de protecció civil de l'honor, de la intimitat i de la pròpia imatge, la gravació d'imatges (fotografies, pel·lícules...) de qualsevol tipus es tractaran de la següent manera:

- a) L'Associació Esportiva Central per tal de garantir els interessos dels usuaris estableix que no es podrà realitzar enregistrament d'imatges ni de so, en els espais esportius i complementaris tancats al públic, com a norma general. Excepte en els casos en que per control o seguretat de l'espai aquesta demanda així ho requereixi. En cap cas en els vestidors.
- b) Davant de requeriments concrets d'enregistrament dins dels espais esportius tancats s'haurà de realitzar una sol·licitud per escrit que anirà acompanyada de l'autorització de la persona a ser enregistrada o del seu tutor/a. La sol·licitud recollirà la voluntat de

- no penjar ni publicar les imatges en cas que surtin altres persones que no hagin donat la seva voluntat expressa per a la filmació.
- c) En el cas dels espais esportius oberts fomentarà el caràcter informatiu de la norma i s'eximeix de la responsabilitat existent entre usuaris.
 - d) Respecte a les activitats de portes obertes realitzades a la instal·lació, informar als usuaris, ja que en aquest cas funcionarà com un espai obert.

5. NORMATIVA D'ESPAIS

La Direcció del centre garantirà a tots els usuaris:

- El correcte manteniment dels espais així com del material i aparells esportius
- La presència de tècnics esportius / socorristes permanent en la sala de fitness i piscina
- El servei d'assessorament i seguiment als abonats
- Puntualitat i qualitat en l'inici de les activitats dirigides

5.1. SALA DE FITNESS

El tècnic de sala limitarà o prohibirà la realització d'aquells exercicis que consideri inapropiats, perillosos o de realització dubtosa que incideixin en la pròpia seguretat de l'usuari, d'altres usuaris, o que puguin deteriorar l'equipament o el material.

Horari: De l'obertura del CEM fins a 15 minuts abans del tancament del Centre.

NO ES PERMET:

- a) Accedir a la Sala de Fitness a les persones menors de 14 anys. Les persones fins els 16 anys inclosos han de realitzar abans d'accedir a la Sala una entrevista amb el tècnic responsable de Juniors i només podran utilitzar les màquines per a realitzar les rutines realitzades pels tècnics.
- b) No fer cas dels consells dels tècnics, ni de les normes de la Sala.
- c) No es pot entrar amb el tors nu, ni mullat.
- d) Entrar motxilles o bosses a la sala. A tal efecte hi ha taquilles d'ús puntual a l'entrada de la sala.
- e) Portar l'aigua o les begudes en recipients que no siguin hermètics i que es puguin trencar.
- f) Monopolitzar les diferents estacions, ni guardar tanda.
- g) Excedir del temps de treball marcat a les màquines cardiovasculars.
- h) Utilitzar sabates amb cales automàtiques de ciclisme.

ÉS OBLIGATORI:

- i) Dur una tovallola per a usar-la en les màquines o els matalassos. I, per motius d'higiene, eixugar la màquina quan s'hagi fet servir.
- j) Portar roba i calçat esportiu adequat i amb sola que no marqui. No es considera que ho siguin: les xancletes, les sabates amb plataforma, els banyadors o els pantalons texans. Cedir l'ús de l'aparell quan es fa una pausa de recuperació entre sèries.

- k) Cedir l'ús dels aparells cardiovasculars passats 20 minuts de utilització sempre que hi hagi altres usuaris esperant.
- l) Tornar al seu lloc el material que s'hagi estat utilitzant, per tal de facilitar-ne l'ús a la resta de persones usuàries de la sala.

ES RECOMANA:

- m) Fer un escalfament general, amb exercicis aeròbics i d'estiraments durant 10-15 minuts.
- n) Consultar al personal tècnic de la sala per assessorar-se del treball adient en funció dels objectius i de les necessitats de cadascú/na, o per aclarir qualsevol dubte relacionat amb la pràctica saludable i responsable d'exercici físic.

5.2. SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES

NO ES PERMET:

- a) L'accés a les activitats a menors de 17 anys, amb l'excepció dels usuaris de 14 a 16 anys que ho podran fer, però només, per a participar en les activitats del programa Fitness Junior. Es pot demanar el quadrant d'aquestes activitats en la recepció del centre. Els usuaris majors de 17 anys tindran accés lliure a totes les activitats incloses en la quota d'abonament destinades al seu grup d'edat.
- b) Accedir a la sala passat el temps previst en l'apartat 4.6 C d'aquest reglament o quan s'hagi arribat al màxim de l'aforament. Cadascuna de les activitats té un nombre màxim de places en funció de les possibilitats d'aforament de la sala i de la qualitat docent.
- c) La utilització individual o col·lectiva sense la presència d'un tècnic.

ÉS OBLIGATORI:

- d) Dur roba esportiva adequada per a fer les activitats dirigides. El tors ha d'estar cobert i les sabatilles no poden venir del carrer. Es desaconsellen les sabates amb plataforma. Es recomana dur roba còmoda i transpirable si l'activitat a fer així ho requereix. Està prohibit dur un calçat amb sola que marqui.
- e) Dur una tovallola de mà per a posar damunt de les màrfegues, en cas que se n'utilitzin.
- f) Dur l'aigua o les begudes en recipients hermètics i irrompibles.
- g) Tornar al seu lloc el material que s'hagi utilitzat.
- h) Deixar qualsevol motxilla o bossa fora de la sala.

ES RECOMANA:

- i) Seguir les indicacions del personal tècnic i informar-lo de qualsevol lesió, dolor, malaltia o dubte que puguem tenir en relació a l'activitat que fem.
- j) Assegurar-se que el nivell de dificultat de la sessió és adequat al nivell i condició física actual.

- k) Fer les sessions fins al final, no obviar el treball d'estiraments i relaxació.
- l) Hidratar-se durant el temps dedicat a la pràctica esportiva.

El CEM Joan Miró es reserva el dret de modificar, canviar o eliminar qualsevol activitat del planning en virtut de les necessitats de gestió de Centre o en cas de necessitat del mateix Ajuntament de Barcelona.

5.3. SALA DE FIT BIKE

NO ES PERMET:

- a) L'accés a l'activitat a menors de 17 anys, i a majors de 65 anys que no puguin fer activitat d'alta intensitat.
- b) Els usuaris de 14 a 16 anys inclosos només podran participar en les classes del programa Fitness Junior.
- c) Accedir a la sala passat el temps previst en l'apartat 4.6 C d'aquest reglament o quan s'hagi arribat al màxim de l'aforament.
- d) L'ús lliure de la sala quan no hi hagi activitat programada sense autorització del tècnic.

ÉS OBLIGATORI

- e) Dur roba esportiva adequada per a fer l'activitat. El tors ha d'estar cobert i les sabatilles no poden venir del carrer. Es desaconsellen les sabates amb plataforma o amb sola molt prima.
- f) Dur una tovallola de mà per assecat-se la suor.
- g) Netejar la suor de les bicicletes i del terra.
- h) Afluixar els caragols del seient i del manillar quan hagi acabat l'activitat.
- i) Dur l'aigua o les begudes en recipients hermètics i irrompibles.
- j) Deixar qualsevol motxilla o bossa fora de la sala.

ES RECOMANA:

- k) Seguir les indicacions del personal tècnic i informar-lo de qualsevol lesió, dolor, malaltia o dubte que puguem tenir en relació a l'activitat que fem.
- l) Ajustar les bicicletes per a la nostra mida.
- m) Fer les sessions fins al final, no obviar el treball d'estiraments i relaxació.
- n) Hidratar-se contínuament, fins i tot abans de tenir sensació de set.

5.4. PISCINA

Horari: De l'obertura del CEM fins a 15 minuts abans del tancament

NO ES PERMET:

- a) L'accés als menors de 14 anys sols, han d'entrar acompanyats d'un adult (segons la Ordre de 31-5-1960 del Ministeri de la Governació) que se'n faci responsable, excepte si participen d'un curset. L'adult haurà d'estar en el mateix espai que el menor i vetllarà pel seu bon comportament. Un adult pot accedir-hi amb un màxim de 2 menors, en cas que no siguin fills seus.
- b) Accedir a la piscina amb biquini o banyador tipus bermudes.
- c) Les persones abonades que tinguin 14 anys podran fer natació lliure.
- d) L'accés a menors de 2 mesos, per qüestions de salut.
- e) Accedir o restar a l'espai de piscina vestit de carrer o amb calçat de carrer.
- f) Utilitzar cap tipus de sabó o cremes a les dutxes de piscina i zona comuna d'aigües.
- g) Realitzar cap activitat perillosa o jocs que comportin risc físic.
- h) Cal desplaçar-se per la platja de manera ordenada, respectuosa amb els demés i sense córrer.
- i) No està permesa la pràctica d'apnea lliure.
- j) L'ús del material de piscina sense el permís del socorrista. Es responsabilitat de l'abonat tornar al seu lloc el material utilitzat. Que només podrà ser aquell destinat a l'ús dels abonats.
- k) Recolzar-se ni repenjar-se a les sureres, ni travessar els carrers pel mig, ja que es pot molestar altres persones.
- l) Utilitzar les aletes quan hi hagi més de dues persones al carrer, a partir de tres persones i com a mesura de seguretat serà a criteri del socorrista. Tampoc no es poden utilitzar quan hi ha activitat dirigida al carrer del costat.
- m) L'ús d'ulleres o objectes de vidre fàcilment esmicolables.
- n) Fora de l'horari i de l'espai dedicat a famílies, l'ús de flotadors recreatius i/o inflables en la piscina de nado, o fins hi tot en aquest cas si son perillosos per als altres banyistes..
- o) Fer ús de la piscina a tota persona que presenti una ferida oberta i /o malaltia infecciosa.

ÉS OBLIGATORI:

- p) Dur sabatilles de goma netes, casquet de bany i banyador. Està prohibit portar roba interior sota el banyador.
- q) Dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- r) Respectar sempre qualsevol indicació del socorrista com a màxim responsable de la gestió i seguretat del recinte.
- s) Seguir la norma de sentit de natació dels carrils, nedant per la dreta del carril i deixant lliure el costat esquerre.
- t) Els usuaris de piscina hauran de respectar els espais destinats a les diferents activitats i els cartells indicatius de carril lent, mig o ràpid. Ocupant els carrils d'acord amb la indicació dels rètols i del socorrista.

- u) Deixar la tovallola o barnús als penjadors situats a tal efecte
- v) Qualsevol usuari de la piscina amb alguna disfunció, lesió, malaltia cardíaca o de tipus epilèptic, no hauria de venir sol, ho ha de comunicar al tècnic o socorrista abans d'introduir-se a l'aigua.
- w) Que els nadons entrin a l'aigua amb bolquers especials.

ES RECOMANA:

- x) No dur cap tipus de joies o bijuteria mentre es resti al recinte de piscina. En cas de pèrdua o deteriorament, la instal·lació no se'n fa responsable de cap tipus d'objecte, a més de representar un risc de lesió pel propi usuari que les porta i per la resta.
- y) Utilitzar sabatilles amb dibuix a la sola i no caminar amb els peus nus per la platja.

La direcció del CEM es reserva el dret de decidir sobre la utilització i la ubicació dels carrers de la piscina de nado, reservant-ne sempre dos, com a mínim, per a l'ús exclusiu dels abonats

5.5. PISCINA DE HIDROMASSATGE

Horari: De l'obertura a 15 minuts abans del tancament del CEM

ÉS OBLIGATORI:

- a) Complir les indicacions i consells dels tècnics.
- b) Dur casquet de bany i banyador.
- c) Abans d'entrar a l'aigua és obligatori dutxar-se.
- d) Que els usuaris i usuàries que pateixin o hagi patit alguna malaltia cardíaca, respiratòria, de caire epilèptic, infecciosa-contagiosa o d'altres característiques, han de consultar amb el seu metge abans de fer ús d'aquests serveis.

NO ES PERMET:

- e) Utilitzar cap tipus de sabó, gel o cremes.
- f) No està permès accedir als menors de 17 anys.
- g) Per a persones que pateixen malalties infeccioses o hemorràgies de qualsevol tipus
- h) Per a persones amb alteracions greus a la Pressió Arterial

ES RECOMANA:

- i) Utilitzar el hidromassatge a totes les persones que pateixen reumatisme, refredats lleus, fatiga i estrès.
- j) Estar-hi un màxim de 10 minuts, i en cap cas es poden superar els 20 minuts.
- k) Descansar uns minuts fora del hidromassatge després de la seva utilització.
- l) Consultar al/la socorrista de la piscina en cas de tenir qualsevol dubte.

5.6. SAUNES I BANYS DE VAPOR

Horari: Horari: De l'obertura a 15 minuts abans del tancament del CEM

ÉS OBLIGATORI:

- a) És obligatori complir les indicacions i consells dels tècnics.
- b) Al recinte de Sauna i bany de Vapor s'han de dur, banyador i tovallola per evitar el contacte directe amb els elements de repòs.
- c) Abans del seu ús és obligatori dutxar-se.

NO ES PERMÈS:

- d) No és permès utilitzar cap tipus de sabó, gel o cremes a les saunes, bany de vapor i a la zona comuna de descans. També està prohibit l'ús de guants de crill o d'altres elements d'exfoliació. Així com afaitar-se o depilar-se en aquestes zones.
- e) No es pot pujar als bancs amb sabatilles.
- f) Queda absolutament prohibit abocar aigua a la sauna seca i al bany de vapor.
- g) No està permès accedir als menors de 17 anys.
- h) No és permès fumar ni menjar.
- i) No està permès portar joies ni objectes metàl·lics per risc de cremades.
- j) Per a persones amb problemes greus de varius, alteracions greus a la Pressió Arterial, problemes cardíacs, epilèpsia, amb dermatitis, o problemes de vasodilatació.

ES RECOMANA:

- k) Consultar al personal tècnic de la piscina en cas de tenir qualsevol dubte.
- l) És recomanable hidratar-se durant els moments previs o immediatament després de gaudir de les saunes, sempre i quan l'envàs no sigui de vidre i es faci un ús acurat dels envasos i embolcalls.
- m) No és recomanable estar-hi més de 20 minuts.
- n) Recomanem que davant de qualsevol signe o símptoma de trobar-se malament, avisar immediatament al personal del centre.

ÉS CONTRAINDICAT

- o) Entrar a la sauna amb molta gana o amb l'estómac molt ple.
- p) Entrar amb un estat de molt esgotament.

5.7. SOLÀRIUM

Restarà obert:

En període d'estiu de 9:00 a 20:00 hores. Comença el dia 01 d'abril.

En horari d'hivern de 10:00 a 17:00 hores. Comença amb 01 d'octubre.

ÉS OBLIGATORI:

- a) Dur una tovallola per usar-la en les gandules.
- b) Tornar al seu lloc el material que s'hagi estat utilitzant, les gandules o les cadires.
- c) Utilitzar xancles en la zona de gespa

NO ES PERMET:

- d) Accedir a aquest espai a les persones menors de 14 anys.
- e) Fumar, menjar, ni portar envasos de vidre en la zona de gespa.
- f) Accedir o sortir de la terrassa mullat.
- g) Abocar-se al carrer, llençar-hi objectes o cridar a les persones que hi transiten.
- h) L'ús de pilotes o altres materials que puguin destorbar la tranquil·litat de la resta d'usuaris.

ES RECOMANA:

- i) Tenir en compte el tipus de pell i el temps màxim d'exposició recomanat en cada cas. Les exposicions molt llargues i repetides poden provocar un envelliment prematur de la pell i també augmenten el risc de desenvolupament d'un càncer de pell.
- j) Informar de qualsevol anomalia que succeeixi en la instal·lació.
- k) Utilitzar adequadament les cremes solars.
- l) Certs medicaments i alguns cosmètics augmenten la sensibilitat a les radiacions, consulteu al vostre metge.

5.8. VESTIDORS

La Direcció del centre garantirà a tots els usuaris:

- Servei de neteja i desinfecció diari
- Armariets per a dipositar roba i objectes personals
- Assecadors de cabell
- Dutxes, lavabos i vestuaris adaptats a persones amb mobilitat reduïda

ÉS OBLIGATORI:

- a) Vetllar pel seu bon manteniment i deixar-los en bones condicions per als usuaris posteriors.
- b) Dutxar-se en el temps estrictament necessari i fer un consum responsable de l'aigua.
- c) Fer us de l'espai dins la zona de dutxes per assecar-se, així com també per escórrer l'equip de bany.
- d) No deixar envasos al terra de les dutxes, ni embolcalls, ni restes de sabó o qualsevol altre objecte.

- e) Deixar lliure l'armariet en abandonar la instal·lació. Cada nit es procedirà a buidar-los per netejar-los. Els objectes que hi hagin passaran a Atenció al Usuari, el propietaris tindran un mes per a recollir-los.
- f) Que els menors de 7 anys es canviïn amb el seu acompanyant i en el mateix vestidor.

NO ES PERMET:

- g) Menjar ni fumar.
- h) Introduir-hi objectes de vidre o de qualsevol altre material que pugui esclatar o trencar en bocinets petits.
- i) Està prohibit pràctiques que afectin la salubritat com depilar-se, afaitar-se, tenyir-se, fer-se la manicura o pedicura, etc.
- j) Rentar les sabatilles, banyadors o qualsevol tipus de roba per motius d'higiene.

ES RECORDA:

- k) Es recomana fer servir sabatilles.
- l) Un cop fet servir l'armariet, recordeu deixar la porta tancada a fi d'evitar accidents.
- m) El CEM Joan Miró no es fa responsable dels objectes dipositats als vestidors i armariets.
- n) Els nens de 7 anys en endavant que participin en activitats lliures acompanyats d'un adult, s'hauran de canviar en el vestidor corresponent al seu sexe.
- o) Els nens de 7 anys en endavant que utilitzin els vestidors de grup, s'hauran de canviar ells sols, sense acompanyant.

5.9. SALUT

Els serveis de salut no estan inclosos en la quota d'abonat.

ÉS OBLIGATORI

- a) Demanar hora amb antelació al Servei d'Atenció a l'Usuari.
- b) Ser puntual i arribar a l'hora sol·licitada.
- c) Avisar amb prou temps en cas de no poder assistir a l'hora reservada. La no assistència sense previ avís comportarà, per a properes reserves, la obligatorietat de pagar el servei per avançat. En cas de no assistir injustificadament a una visita concertada i abonada prèviament, no es retornarà cap import.
- d) Els abonaments són personals i intransferibles. Queda prohibit l'ús per persones diferents al titular.

ES RECOMANA

- e) Tenir cura de la higiene corporal.

- f) En les primeres visites en els Serveis de Salut dur tots aquells informes mèdics, radiografies, anàlisis de la lesió o molèstia que es considerin adients per donar un millor servei.

ES RECORDA

Els abonaments tenen validesa per un temps limitat. Un cop caducats, no se'n podrà fer ús i no es tindrà dret a cap devolució.

El pagament del servei es farà en metàl·lic o targeta un cop finalitzat aquest, sempre i quan no s'estigui obligat a fer el pagament per avançat. En el cas dels abonaments, aquests s'hauran de fer efectius en el moment de realitzar el primer servei.

5.10. PISTA POLIESPORTIVA

L'ús de l'espai de Pista tindrà una normativa d'ús diferenciat en funció del tipus d'usuari que el faci servir.

Els usuaris tenen dret a:

- Utilitzar prèvia reserva i pagament de la taxa corresponent la pista.
- El correcte manteniment dels espais així com del material i aparells esportius.

a) Centres d'Ensenyament, Clubs i Grups.

Requeriran la Reserva mitjançant un contracte signat per temporada o període de curs escolar.

ÉS OBLIGATORI

- a) Realitzar la sessió amb un responsable del propi club, Escola, Grup o entitat
- b) El Responsable ha de vetllar perquè les actuacions dels seus esportistes, segueixin el present reglament, i impedirà que es pugui ocasionar qualsevol desperfecte al paviment o la resta de l'equipament.
- c) Portar calçat i roba adequada (esportiva) tant per als esportistes com per als tècnics
- d) Respectar les normes de funcionament intern.

NO ES PERMET:

- e) Utilitzar altres armariets, gàbies, espais o panells informatius que els designats pel Centre.
- f) Fumar, menjar o portar begudes, i menjar xiclets a l'interior de la pista i a les zones pròximes, així com utilitzar substàncies abrasives, com alcohols, dissolvents, etc.
- g) Que els acompanyants estiguin en la pista o en els passadissos durant el període que duri l'activitat.

- h) La utilització de l'aparell de megafonia sense el permís del Centre.
- i) La utilització de la pista fora dels horaris determinats per a ells.

ES RECORDA / ALTRES ASPECTES

- j) En cas de notar qualsevol molèstia, aturar l'activitat.
- k) La Direcció del centre podrà modificar el nombre i ordre de les sessions i els horaris d'aquestes, quan ho consideri oportú per necessitats del servei.
- l) El personal de manteniment del centre es farà càrrec de la preparació del pavelló per la realització de les activitats que figurin al quadrant. En aquestes activitats, s'utilitzarà el material esportiu propi del centre.
- m) En les activitats esportives organitzades per la instal·lació s'haurà de respectar les normes particulars del joc i les bàsiques de comportament de joc net.

b) Abonats

Els abonats majors de 14 anys podran fer ús d'aquest espai de forma individual, sempre i quan no estigui ocupat per un grup amb reserva.

ÉS OBLIGATORI

- n) Portar el propi material esportiu.
- o) Utilitzar roba esportiva i calçat esportiu amb sola neta.

NO ES PERMET:

- p) No és permet realitzar cap esport col·lectiu sense reservar pista.
- q) Està prohibit de forma expressa jugar a futbol, pel risc per a les persones que circulen per la passarel·la, els vidres adjacents i pel de despreniment del material ignífug adherit al sostre..

c) Lloguers puntuals

ÉS OBLIGATORI

- r) Fer la reserva a la Recepció.
- s) S'ha de designar un responsable del grup.
- t) Realitzar el pagament de la quota estipulada.
- u) Portar el propi material esportiu.
- v) Utilitzar roba esportiva i calçat esportiu amb sola neta.

NO ES PERMET:

- w) Practicar qualsevol altre activitat diferent a la que ha estat autoritzada..

5.11. PISTA DE PADEL

Els usuaris tenen dret a:

- Utilitzar prèvia reserva i pagament de la taxa corresponent la pista.
- El correcte manteniment dels espais així com del material i aparells esportius.

Requeriran la Reserva mitjançant un contracte signat per temporada o període de curs escolar.

ÉS OBLIGATORI

- a) Realitzar la reserva prèvia de la pista
- b) El Responsable ha de vetllar perquè les actuacions dels seus esportistes, segueixin el present reglament, i impedirà que es pugui ocasionar qualsevol desperfecte al paviment o la resta de l'equipament.
- c) Portar calçat i roba esportiva adequada
- d) Respectar les normes de funcionament intern.

NO ES PERMET:

- e) Utilitzar la pista per a altres activitats que la reservada.
- f) Fumar, menjar o portar begudes, i menjar xiclets a l'interior de la pista i a les zones pròximes, així com utilitzar substàncies abrasives, com alcohols, dissolvents, etc.
- g) Que els acompanyants estiguin en la pista o en els passadissos durant el període que duri l'activitat.
- h) Jugar amb el tors nu i mantenir conductes poc respectuoses amb els demés usuaris.
- i) La utilització de la pista fora dels horaris reservats.

ES RECORDA / ALTRES ASPECTES

- j) En cas de notar qualsevol molèstia, aturar l'activitat.
- k) La Direcció del centre podrà modificar el nombre i ordre de les sessions i els horaris d'aquestes, quan ho consideri oportú per necessitats del servei.
- l) En les activitats esportives organitzades per la instal·lació s'haurà de respectar les normes particulars del joc i les bàsiques de comportament de joc net.

6. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS

No ajustar-se a les condicions d'ús que marca aquesta normativa constitueix incompliment. Els incompliments es qualificaran en lleus, greus i molt greus.

6.1. Incompliments lleus.

- a) No ajustar-se a les condicions recollides en la Normativa relatives al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc., quan no comportin danys a aquests, que no representin maltracta, ni faltin al respecte a les persones, ni suplantació d'altres persones.
- b) No complir el pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions.
- c) No seguir les instruccions i indicacions del personal de servei en relació amb l'ús correcte de les instal·lacions i el funcionament de les activitats.
- d) No ajustar-se a les condicions establertes com a obligatòries en la normativa específica d'ús dels diferents espais esportius i elements de les instal·lacions.
- e) La resta de les condicions d'ús contingudes en la present Normativa i que no estiguin tipificades com a incompliments greus o molt greus.
- f) La reincidència de tres faltes lleus durant un any, comportarà una falta greu.

6.2. Incompliments greus.

- a) No ajustar-se a les condicions recollides en la Normativa relatives als espais esportius, al bon ús de les instal·lacions, mobiliari, etc., quan comportin danys a aquests.
- b) Comportament incívic a la resta d'usuaris i/o al personal que presta servei a les instal·lacions.
- c) Negar-se a abandonar la instal·lació, quan ho requereixi el personal, per no haver-se ajustat a la normativa i en cas d'emergència i/o simulacre.
- d) Utilitzar la instal·lació, de manera individual, per a finalitats diferents d'aquelles per a les quals s'ha concedit l'autorització.
- e) No ajustar-se al pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions quan comporti afectació a la resta d'usuaris/àries o al servei.
- f) Utilitzar les instal·lacions per part d'un col·lectiu amb persones diferents i/o activitats diferents de les que consten en la relació que en tenen els responsables del centre.
- g) Accedir a les instal·lacions sense autorització o amb l'acreditació d'una altra persona.
- h) No ajustar-se a la normativa d'accés de menors d'edat a les instal·lacions
- i) Els incompliments que causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres usuaris o pertorbin greument la marxa dels serveis i que no es trobin qualificades de molt greus.
- j) La reincidència en incompliments lleus es considerarà també incompliment greu.

- k) La reincidència de tres faltes greus durant un any, comportarà una falta molt greu.

6.3. Incompliments molt greus.

- a) Proferir insults, amenaces i/o agressions a la resta d'usuaris/àries i/o al personal que presta servei en les instal·lacions.
- b) Utilitzar la instal·lació per a activitats col·lectives diferents d'aquelles per a les quals s'ha concedit l'autorització.
- c) Utilitzar les instal·lacions esportives per a finalitats diferents a les esportives, sense l'autorització corresponent.
- d) Dur a terme activitats prohibides en aquesta Normativa quan aquestes siguin susceptibles de generar un rendiment econòmic.
- e) Els incompliments quan causin danys greus a les instal·lacions, perjudicis greus a altres usuaris/usuàries o pertorbin greument la marxa dels serveis.
- f) La reincidència en incompliments greus es considerarà incompliment molt greu.

6.4. Mesures a aplicar per incompliment de les condicions d'ús, competència en l'aplicació i prescripció de les mateixes.

1 - No ajustar-se a les condicions d'ús del CEM per part de l'usuari comportarà l'adopció de les mesures següents:

- a) Incompliments lleus: comunicació per escrit, expulsió temporal de les instal·lacions per un període d'un dia a un mes.
- b) Incompliments greus: comunicació per escrit, suspensió del dret a entrada a les instal·lacions per un període d'un mes fins a un any.
- c) Incompliments molt greus: suspensió de la condició d'usuari, per un període d'un any fins a cinc anys, així com rescabalar els danys econòmics que generi a la instal·lació. Donar trasllat al IBE per tal que els impedeixi l'accés als altres CEM de la ciutat durant el període de la sanció.

2 - L'expulsió de les instal·lacions, o qualsevol altra mesura encaminada a garantir la seguretat i l'ordre en el Servei, podrà ser acordada per qualsevol dels responsables dels centres o per qualsevol treballador de les instal·lacions en cas d'absència d'aquests, sens perjudici de poder proposar al director del centre l'adopció de les altres mesures previstes en aquest article. L'expulsió de les instal·lacions tindrà caràcter immediat i la seva durada afectarà a la resta de la jornada en què es produeixi el fet que motiva l'aplicació d'aquesta mesura.

3 - La suspensió del dret a l'entrada a les instal·lacions podrà ser acordada pel director, en primera instància, en cas de no ajustar-se a les condicions d'ús previstes als apartats b) i c) de l'article anterior, i posteriorment pel Consell d'Equipament, en segona instància.

5 - El director del centre resoldrà imposar alguna de les mesures abans esmentades, vist l'informe previ dels treballadors i coordinador/a de l'àrea. La persona afectada tindrà la possibilitat d'al·legar els arguments que consideri adequats i d'aportar elements de prova en la seva defensa en l'audiència prèvia que se li faci, sens perjudici d'altres actuacions i diligències que cregui oportunes. Contra la resolució del director del centre es podrà interposar recurs ordinari davant del gerent o de la Junta Directiva de "Nom de l'entitat/empresa gestora".

6 - La durada de la mesura aplicable es determinarà, d'acord amb el principi de proporcionalitat, atenent la intencionalitat en l'actuació de l'interessat, la naturalesa dels perjudicis ocasionats, la reiteració i la reincidència.

7 - El director del centre podrà arbitrar les mesures cautelars necessàries per garantir el compliment de les condicions d'ús de la instal·lació, sens perjudici de la competència dels coordinadors i, en tot cas, hauran de ser confirmades per aquest.

8 - Les mesures que es preveuen en aquest article s'aplicaran sens perjudici de les accions disciplinàries, civils o penals que corresponguin segons la legislació vigent.

9 - L'Ajuntament de Barcelona i la junta de l'Associació Esportiva Central seran informats de les sancions que s'imposin als possibles infractors de la normativa d'utilització.

6.5. Responsabilitats

Seran responsables directes de les infraccions a aquesta Normativa:

- a. Les persones autores materials de les infraccions, sigui per acció o per omissió, tret dels supòsits que siguin menors d'edat o que concorri en ells alguna causa legal d'inimputabilitat. En aquest cas, en respondran els pares, les mares, els tutors, les tutores o aquelles persones que posseeixin la custòdia o guarda legal.
- b. Les entitats o les persones responsables de l'usuari/ària, quan l'infractor/a realitzi l'activitat formant part d'un col·lectiu, seran, també, responsables de les infraccions que aquella persona realitzi.
- c. Les persones titulars d'autoritzacions o llicències, quan, amb motiu de l'exercici d'un dret que se'ls ha concedit, cometin una de les infraccions especificades en aquesta Normativa.

La declaració de responsabilitat per infracció i l'aplicació de la mesura corresponent no evitaran, en cap cas, l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats.

6.6. Garanties i terminis.

- a) No podran imposar-se sancions sense la instrucció prèvia d'un expedient.
- b) La Comissió Tècnica de Gestió de l'equipament és l'òrgan competent per iniciar l'expedient d'ofici o a instància de qualsevol part; a aquest efecte escoltarà i, redactarà un informe en el qual es detallarà el supòsit del fet i la resolució de l'expedient, en un termini màxim de 10 dies.

- c) Excepcionalment i quan siguin necessàries per garantir el normal desenvolupament de les activitats o en el supòsit que se'n puguin deduir perjudicis greus, com a mesura cautelar, en iniciar-se un expedient sancionador o en qualsevol moment de la instrucció, la Comissió Tècnica de Gestió pot acordar la suspensió de l'assistència els entrenaments o partits o l'accés a les instal·lacions per un període no superior al de la resolució de l'expedient.
- d) La Comissió Tècnica de Gestió iniciarà les actuacions que estimi pertinents per tal d'elaborar el plec de càrrecs o bé la proposta de sobreseïment i, amb l'audiència prèvia dels inculpats i en els eu cas de pares o representants legals i del seu entrenador sempre que aquests siguin menors d'edat, els quals podran presentar les al·legacions, justificacions i proves que estimin pertinents.
- e) La resolució de l'expedient haurà de produir-se en el termini màxim d'un mes des de la data del seu inici. A no ser que causes justificades determinades per la complexitat de la instrucció així ho requereixin. En posterioritat serà ratificat per la Comissió de Seguiment/Equipament.
- f) La notificació de les resolucions als interessants es faran per escrit en mà o mitjançant correu certificat o correu electrònic.
- g) Contra aquesta resolució, es pot interposar recurs potestatiu de reposició en el termini de quinze dies davant el mateix òrgan que l'ha dictat o, directament, recurs d'alçada, que exhaureix la via administrativa, davant la Regidoria competent. Amb l'advertiment que contra la resolució d'aquest darrer recurs només resta presentar recurs contenciós administratiu davant els Jutjats Contencions Administratius en el termini de dos mesos, ambdós a comptar des de l'endemà de la recepció de la seva notificació.

Aprovat per la Comissió de Seguiment del CEM Joan Miró el dia 4 de novembre de 2013.